**Некачественное оказание юридических услуг.**

Проведенной прокуратурой района анализ интернет-ресурсов свидетельствует о наличии тенденции к увеличению фактов некачественного оказания гражданам юридических услуг. В этой связи прокуратурой района считает необходимым разъяснить, что в соответствии со ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) в случае, если потребителю оказаны юридические услуги ненадлежащего качества, он имеет право альтернативного требования:

- безвозмездное устранения недостатков оказаний услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказания услуги;

- безвозмездного повторного выполнения работы;

- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги (к числу таковых могут быть отнесены и расходы на оплату госпошлины при доказанности факта изначальной правовой бесперспективности подачи заявления в суд).

Все претензии к исполнителю услуги необходимо оформлять письменно в форме претензии, в двух экземплярах, вручая один из них исполнителю под роспись (либо направляя по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения).

В случае неудовлетворения требований гражданина, изложенных в претензии, он имеет право обратиться с жалобой в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), а также с исковым заявлением в суд (в соответствии со ст. 11 Гражданского кодекса РФ и ст. 17 Закона о защите прав потребителей).

В случае подачи искового заявления в суд потребитель в целях защиты своих нарушенных прав также может обратится в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области (г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д. 2/1) для привлечения его в качестве государственного органа для дачи заключения по делу и участия в суде (п. 5 ст. 40 Закона, ст. 47 ГК РФ).

Важно отметить, что факт оказания юридической услуги может быть подтвержден договором на оказание услуг, а в случае его отсутствия – доверенностью, выданной на имя исполнителя, протоколами судебных заседаний и состоявшимся решением (при условии предоставления исполнителем интересов заказчика в суде), копиями подготовленных процессуальных документов и т.д. При этом право доказывания некачественного оказания услуги возлагается на истца.

Пожалуйста, подождите